

Handleiding Microsoft Authenticator activeren



VO 
ROC

Inleiding

Deze handleiding is bestemd voor het activeren van Microsoft Authenticator.

Om toegang tot uw VOROC-account te verkrijgen en te behouden, is het vereist dat u Microsoft Authenticator activeert. Dit versterkt de beveiliging van uw account via multi-factor authenticatie (MFA).

Voor vragen over VOROC of over deze handleiding kunt u contact opnemen met de Servicedesk van VOROC: Via servicedesk@voroc.nl of via telefoonnummer 070-3156351. De openingstijden zijn: maandag t/m vrijdag van 09:00 – 16:00 uur.

Hoe activeer je Microsoft Authenticator voor VOROC?

Het is belangrijk om als eerste de Microsoft Authenticator app op uw smartphone te hebben. Mocht u de Microsoft Authenticator app nog niet op uw smartphone hebben, download en installeer deze voordat u verder gaat. U kunt de app downloaden via de App Store (iOS) of Google Play Store (Android).

Het activeren van Microsoft Authenticator voor uw account doet u door eenmalig de volgende stappen uit voeren:

1. Log als eerste in op uw VOROC-account en ga dan naar “mijn profiel”. Onder item “Wachtwoord” is nu Microsoft Authenticator erbij gekomen. Kies “Inschakelen” wanneer dit nog niet gebeurt is.

Account

Login naam	VOROC
Wachtwoord	Verander Wachtwoord
Microsoft Authenticator	Inschakelen
Rol	Mentor

2. *VOROC toevoegen aan uw Microsoft Authenticator app*

Open de Microsoft Authenticator app op uw smartphone en scan de QR-code op de VOROC pagina. Bij succes is VOROC toegevoegd aan uw Microsoft Authenticator app. Kies “VOROC” in de app. Neem de 6-cijferige code over op de VOROC pagina waar nu zes nullen staan en klik op “Inschakelen”. Als bovenstaande stappen succesvol doorlopen zijn, dan is de multi-factor authenticatie ingeschakeld voor uw account.

(Zie de afbeelding hieronder als voorbeeld).

help X

Microsoft Authenticator inschakelen

Scant u de QR-code met de Microsoft Authenticator app, of voer de code handmatig in. Na het scannen voert u de 6-cijferige verificatiecode in om te bevestigen.



Handmatige code (als u niet X4RPZWKLQSYWJDND kunt scannen):

Verificatiecode om te bevestigen:

Inschakelen

Na inschakeling van Microsoft Authenticator voor uw VOROC account

Vanaf nu is 2FA ingeschakeld en dient u elke keer na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord ook uw Microsoft Authenticator app te gebruiken voor het inloggen. Neem de 6-cijferige code over en voer deze in bij "Verificatiecode" en druk vervolgens op verifiëren.



VOROC

Inloggen met uw VOROC account

Gebruiker: orange

Verificatiecode:

Voer de 6-cijferige code in uit de Microsoft Authenticator app.

Terug naar inloggen

Smartphone kwijt of een andere smartphone, wat nu?

Mocht u om wat voor reden dan ook de Microsoft Authenticator opnieuw willen instellen, dan kunt u dit zelf doen. Dit doet u door eerst in te loggen, dan naar “mijn profiel” te gaan en vervolgens Microsoft Authenticator uit te schakelen.

Bij het kwijtraken van uw telefoon dient u dat te melden bij de VOROC Servicedesk. Wij zullen dan Microsoft Authenticator voor u uitschakelen.